

Travaux de rénovation d'égouts sur la Place Saint Denise à Forest.



Chers habitants,

Durant la période du 29/01/2024 au 31/01/2024, nous effectuerons une rénovation structurelle du réseau d'égouttage dans votre rue.

La rénovation de l'égouttage sera effectué par pose d'un liner durci aux UV. Cette procédure évite des réparations à ciel ouvert longues et coûteuses. Cette technique de pose est complexe et peut éventuellement engendrer des interventions jusqu'après 22 heures.

Durant l'intervention, nous vous remercions de tenir compte des conseils suivants :

- Limiter votre consommation d'eau. Vous pouvez utiliser les toilettes mais évitez lave-vaisselle, machine à laver, douche et bain ;
- Abaisser le couvercle de votre toilette (le chemisage implique un curage sous haute pression de la conduite) ;
- Ne pas stationner votre véhicule à proximité des couvercles des regards de visite et de notre chantier.



Il est possible que des conduites de pompage d'eau soient à proximité de l'accès de votre habitation. Si vous devez les traverser, **merci de le faire à vitesse fortement réduite** et ce, pour votre sécurité.

En principe, les travaux seront effectués durant les heures normales de travail, nous éviterons au maximum des interventions en soirée ou durant la nuit afin de ne pas vous déranger durant ces périodes.

Odeur désagréable

Une odeur désagréable (émanant du polyester utilisé pour chemiser l'égout) peut apparaître durant ces travaux.. Ceci n'est en aucun cas nocif pour la santé.

En cas d'odeur persistante, nous vous conseillons de rincer vos siphons à l'eau claire. Vous pouvez éviter ce soucis par vérifier que tous les siphons des évier, docuhs, baignoires, et WC sonient bien remplis d'eau.

Nous essaierons de limiter au maximum les désagréments durant le chantier. Nos équipes sur place restent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Info chantier :

En priorité : VIVAQUA (jours ouvrables 8-17) :

Service médiateur : tél. 02/518.85.24 (M. Verhaegen).

Un répondeur téléphonique est actif en cas d'absence temporaire.

En cas d'urgence :

Garde centrale VIVAQUA: tél. 02/739.52.11

E-Mail : usagers-gebruikers@vivaqua.be

Renovatie van het rioolnet op het Sint-Denijsplein te Vorst



Beste bewoner,

Van 29/01/2024 tot en met 31/01/2024 voeren we een structurele renovatie van het rioolnet in uw straat uit.

Hiervoor wordt de techniek 'bemanteling en uitharding met uv-licht' toegepast, die minder lang duurt en goedkoper is dan andere bestaande technieken. Ze is echter technisch moeilijk, zodat de werken tot na 22 uur kunnen duren.

Tijdens de werken verzoeken we u:

- Uw waterverbruik te beperken. U kunt uw toilet gewoon blijven gebruiken, maar wasmachine, afwasmachine, bad en douche liever niet;
- Het deksel van uw wc-pot dicht te klappen (voor de bemanteling moet het riool immers met hoge druk worden geruimd);
- Uw voertuig niet te parkeren in de buurt van de deksels van de inspectiekamers en ons werkterrein.



Het is mogelijk dat er slangen van de pompen op de openbare weg worden gelegd en in de buurt van de toegang tot uw garage/woning. Wanneer u over die slangen moet rijden, vragen we u om dat aan **een zeer gematigde snelheid te doen**, en dit voor uw eigen veiligheid.

In normale omstandigheden wordt er 's avonds noch 's nachts gewerkt, zodat er voor u dan geen hinder is.

Onaangename geur

Een onaangename geur kan tijdens de werken vrijkomen en is te wijten aan het polyester dat bij de bemanteling van het riool wordt gebruikt, maar is helemaal niet schadelijk voor de gezondheid.

In uw woning merkt u normaal niets van die geur. Wanneer dat toch het geval is, raden we u aan veel water te laten lopen in uw sifons. Dit is ook te voorkomen door alle sifons van zowel baden, douches, WC en wastafels goed te vullen met water.

We proberen de hinder maximaal te beperken. Onze ploegen zijn beschikbaar voor bijkomende vragen.

Werfinfo

Bij voorkeur: VIVAQUA (werkdagen 8 -17 uur):

Dienst Ombudsman: tel. 02/518.85.24 (de heer Verhaegen).

Wanneer u geen gehoor krijgt of buiten deze werkuren kunt u een boodschap achterlaten op ons antwoordapparaat.

Dringende gevallen

Centrale Wacht VIVAQUA: tel. 02/739.52.11

E-mail: usagers-gebruikers@vivaqua.be